

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Roma, 18 dicembre 2015

Al Ministero delle Politiche Sociali  
On. Giulio Poletti

Oggetto: richiesta di incontro urgente per azienda Almoviva Contact.

Le Scriventi Segreterie Nazionali richiedono un incontro urgente per analizzare la gravissima situazione dell'Azienda Almoviva Contact.

Questa settimana l'INPS ha notificato all'azienda l'esito di una verifica finalizzata a stabilire la congruità dell'iscrizione dell'azienda in oggetto come "industria" ai fini della concessione degli ammortizzatori sociali.

La verifica è arrivata alla conclusione che il corretto inquadramento è quello dei "servizi" stabilendo così la non accessibilità dell'azienda agli ammortizzatori sociali ordinari a far data dal 1 dicembre 2015.

Nel frattempo è importante sottolineare che in azienda è stato rinnovato un Contratto di Solidarietà per circa 8000 lavoratori fino al maggio 2016. Almoviva ha oggi sedi operative a Milano, a Roma, Napoli, Cosenza, Palermo e Catania.

Attualmente la percentuale media di solidarietà si aggira al 25% con punte del 45% nelle sedi di Roma e Palermo per un esubero di personale complessivo di circa 3000 dipendenti. Francamente lascia molto perplessi la decisione dell'Istituto dal momento che l'Azienda svolge la funzione di rapporto con la clientela e/o utenza di aziende appartenenti a filiere tipicamente industriali e, altro elemento non trascurabile, appartiene ad un settore produttivo, quello dei customer care, che risente particolarmente di elementi quali la stagionalità e la forte variabilità dei volumi di lavoro.

Questa decisione, che avrà naturalmente una ricaduta progressiva su tutto il settore, ha invece un impatto drammatico per Almoviva Contact che si trova, retroattivamente, senza strumenti stabili per gestire un esubero di personale di grandi dimensioni.

Tutta l'azienda rischia in questo modo di entrare in una fase di crisi irreversibile che apre scenari angoscianti specialmente in alcune realtà del Paese (nella sola città di Palermo circa 1800 persone sarebbero di fatto licenziate di qui a breve con imprevedibili risvolti sulla tenuta sociale e sullo stesso ordine pubblico).

E' evidente che una situazione come quella sommariamente descritta è difficilmente gestibile con gli strumenti degli ammortizzatori sociali in deroga ( sia per ampiezza delle risorse che per le maggiori ricadute economiche sui lavoratori).

Per questi motivi Vi rinnoviamo la pressante richiesta di incontro urgente per analizzare la situazione di Almoviva Contact in primis e, più in generale, per capire come garantire ammortizzatori sociali universali stabili ad un settore che, oggi, occupa più di 80000 persone in aree già fortemente colpite da processi di deindustrializzazione.

Roma,

LE SEGRETERIE GENERALI

SLC-CGIL  
Massimo Cestaro

FISTEL-CISL  
Vito Antonio Vitale

UILCOM-UIL  
Salvatore Ugliarolo

Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048204 Fax 06-4824325  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
UILCOM - Tel. 06-8622421 Fax 06-86326875